

CSAT & NPS: Satisfação do Cliente com Agentes de IA

Índices de satisfação medidos após a resolução completa de solicitações.

CENÁRIO TRADICIONAL / HUMANO

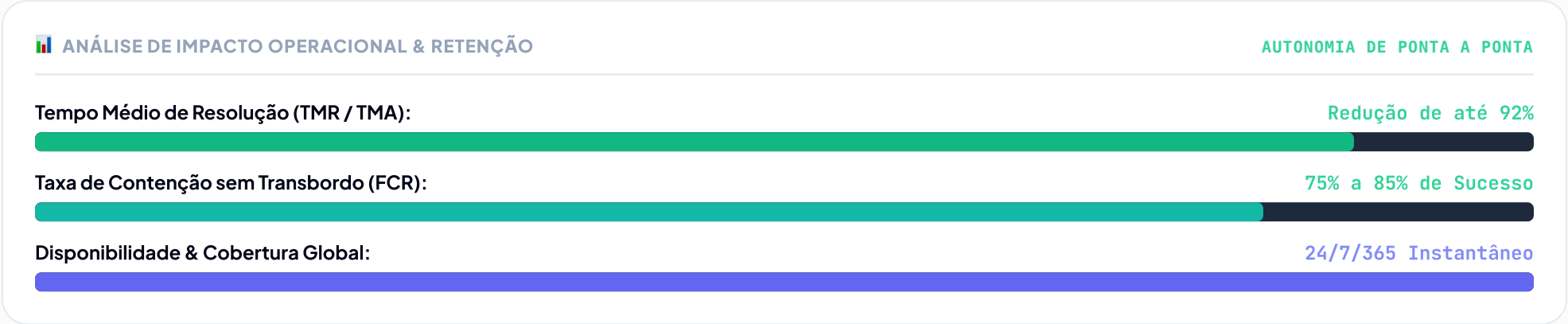
Processo Manual / N1

Custos altos com folha, turnos limitados e onboarding de 45 dias.

MUNDO AGÊNTICO 2026

NPS 78 em Agentes Especialistas

Média de atendimento humano geral no Brasil é de NPS 62



P&L

INSIGHT EXECUTIVO

A eficiência agêntica converte centros de custo passivos em motores proativos de retenção e margem EBITDA.

CANAL TELEGRAM

[t.me/oquevemai](#)

CSAT & NPS: Satisfação do Cliente com Agentes de IA

Índices de satisfação medidos após a resolução completa de solicitações.

CENÁRIO TRADICIONAL / HUMANO

Processo Manual / N1

Custos altos com folha, turnos limitados e onboarding de 45 dias.

MUNDO AGÊNTICO 2026

NPS 78 em Agentes Especialistas

Média de atendimento humano geral no Brasil é de NPS 62

ANÁLISE DE IMPACTO OPERACIONAL & RETENÇÃO

AUTONOMIA DE PONTA A PONTA

Tempo Médio de Resolução (TMR / TMA):

Redução de até 92%

Taxa de Contenção sem Transbordo (FCR):

75% a 85% de Sucesso

Disponibilidade & Cobertura Global:

24/7/365 Instantâneo

P&L

INSIGHT EXECUTIVO

A eficiência agêntica converte centros de custo passivos em motores proativos de retenção e margem EBITDA.

CANAL TELEGRAM

t.me/oquevemai