

Conversão de Vendas em Atendimento Passivo por Agentes

Geração de receita incremental (upsell e cross-sell) durante suporte transacional.

CENÁRIO TRADICIONAL / HUMANO

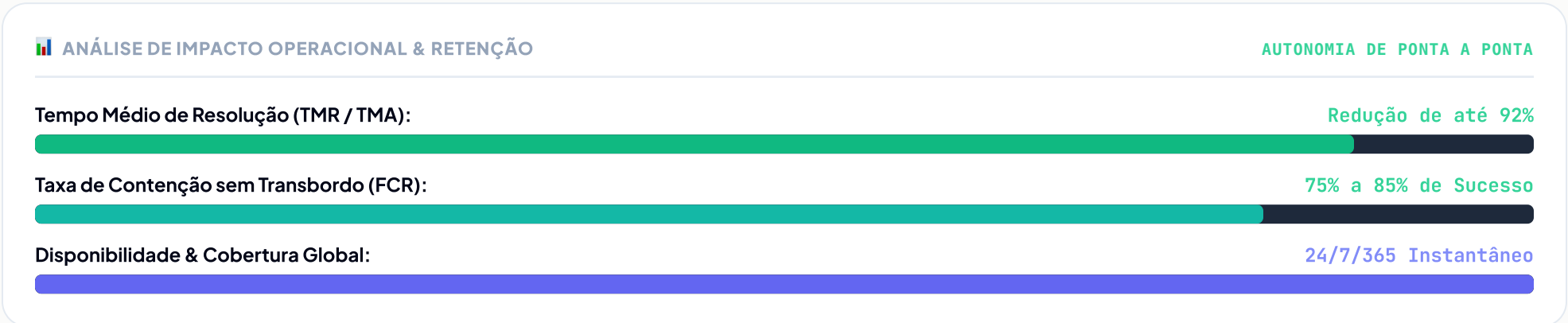
Processo Manual / N1

Custos altos com folha, turnos limitados e onboarding de 45 dias.

MUNDO AGÊNTICO 2026

+18.4% de Conversão em Upsell

Centrais de atendimento tradicionais geravam menos de 2% de conversão



P&L

INSIGHT EXECUTIVO

A eficiência agêntica converte centros de custo passivos em motores proativos de retenção e margem EBITDA.

CANAL TELEGRAM

[t.me/oquevemai](#)

CENÁRIO TRADICIONAL / HUMANO

Processo Manual / N1

MUNDO AGÊNTICO 2026

+18.4% de Conversão em Upsell

Centrais de atendimento tradicionais geravam menos de 2% de conversão

 ANÁLISE DE IMPACTO OPERACIONAL & RETENÇÃO

AUTONOMIA DE PONTA A PONTA

Tempo Médio de Resolução (TMR / TMA):

Redução de até 92%

Taxa de Contenção sem Transbordo (FCR):

75% a 85% de Sucesso

Disponibilidade & Cobertura Global:

24/7/365 Instantâneo



INSIGHT EXECUTIVO

A eficiência agêntica converte centros de custo passivos em motores proativos de retenção e margem EBITDA.

CANAL TELEGRAM

t.me/oquevemai