

Unit Economics: Agente de IA vs Colaborador N1/N2

Comparativo real de custo por resolução, latência e contenção em operações de CX e Suporte.

CENÁRIO TRADICIONAL / HUMANO

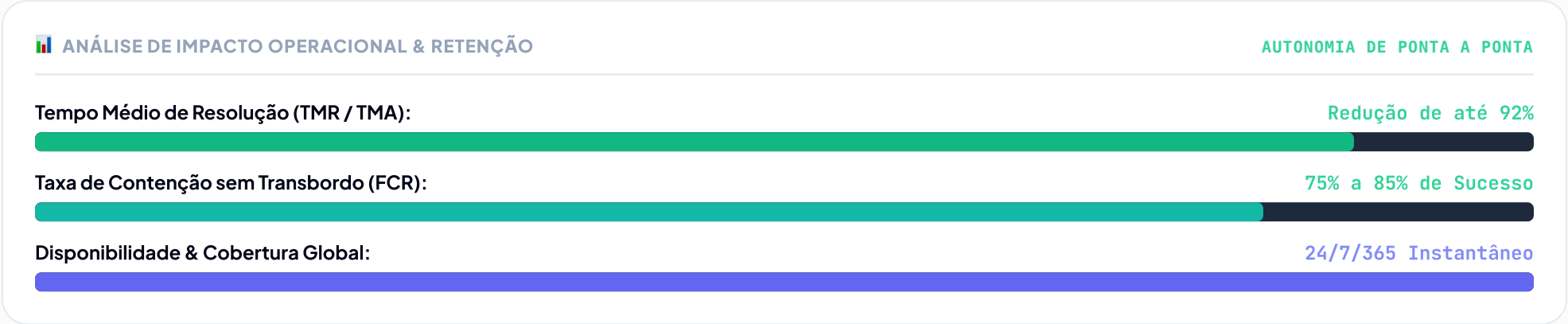
Processo Manual / N1

Custos altos com folha, turnos limitados e onboarding de 45 dias.

MUNDO AGÊNTICO 2026

-96% no custo por ticket

De R\$ 24,50/resolução (humano) para R\$ 0,35/resolução (agente autônomo)



P&L

INSIGHT EXECUTIVO

A eficiência agêntica converte centros de custo passivos em motores proativos de retenção e margem EBITDA.

CANAL TELEGRAM

[t.me/oquevemai](#)

Unit Economics: Agente de IA vs Colaborador N1/N2

Comparativo real de custo por resolução, latência e contenção em operações de CX e Suporte.

